



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐๙๕๘๔ ๕๑๙๒

ที่ นศ ๘๒๐๐๑/๘๔๙

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ทั้งสิ้น ๓ ราย แยกเป็น

ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- | | |
|---------------------------|-------------|
| - กลิ่นน้ำเสีย ม.๖ | จำนวน ๑ ราย |
| - ร้องเรียนฝุ่นละออง ม.๗ | จำนวน ๑ ราย |
| - ถมดินโดยไม่ขออนุญาต ม.๕ | จำนวน ๑ ราย |

ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน คิดเป็นค่าร้อยละ ๑๐๐

จากการดำเนินดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑.ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญส่วนมาก เกิดจากการที่ดินทำให้เกิดฝุ่นละออง
- ข้อร้องเรียนกรณีถมดินไม่ขออนุญาต ทำให้ชาวบ้านค้างเคียงได้รับความเดือดร้อน

/ ๒.แนวทาง...

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา

- กรณีการร้องเรียนเหตุรำคาญ เหตุฝุ่นละอองเกิดจากการที่ดินของการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ จึงได้แจ้งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหฝุ่นละอองจากการดำเนินงานดังกล่าว

- กรณีการถมดินไม่ขออนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น เนื่องจากผู้ถมดินไม่มีไม่ทราบว่าจะต้องขออนุญาตก่อนดำเนินการ จึงได้แจ้งให้ผู้ถมดินดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้สำหรับการถมดิน

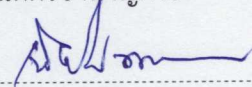
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)




(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ



ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

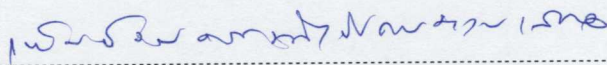
(ลงชื่อ)



(นายสุทธิ สุทธิพูน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



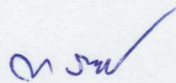
(ลงชื่อ)



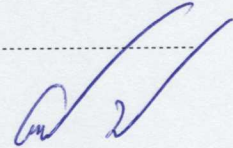
(นายเชี้ยว คำแหง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายหัตถชัย เมืองจีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์