



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๓๕๘๔ ๕๑๙๒

ที่ นศ ๘๒๐๐๑/ ๑๗๖๕

วันที่ ๓๐ ก.พ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งสิ้น ๓ ราย แยกเป็น
ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- | | |
|---|-------------|
| - เหตุรำคาญ | จำนวน ๖ ราย |
| - ร้องเรียนตรวจสอบบุญคุณลำห้วยสาธารณะประโยชน์ | จำนวน ๓ ราย |
| - ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป | จำนวน ๘ ราย |

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๐

จากการดำเนินดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑.ปัญหา/อุปสรรค

๑.๑ ข้อร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญส่วนมาก เกิดจากการปล่อยน้ำเสียโดยไม่ผ่านการบำบัดและการเผาขยะทำให้เกิดควันและกลิ่นรบกวน บ้านใกล้เคียง

๑.๒ การร้องเรียนการรุกรานแนวเขตที่ทางสาธารณะเนื่องจากผู้ก่อเหตุอ้างว่าไม่ทราบแนวเขตที่แน่ชัด

๑.๓ การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปนั้นเกิดจากความเดือดร้อนในการถมดิน ทำให้เกิดน้ำท่วมข้างเคียง

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา

๒.๑ ทำการตรวจสอบตามที่ร้องเรียนและแจ้งให้แก้ไขปัญหาและให้ความรู้แก่ผู้ก่อเหตุเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งจากเหตุรำคาญตามที่ร้องเรียน

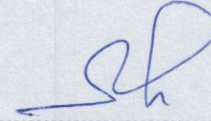
๒.๒ ทำการตรวจสอบบุญคุณลำห้วยสาธารณะประโยชน์โดยประสานให้เจ้าพนักงานที่ดินรังวัดสอบเขตทางสาธารณะให้แน่ชัด เพื่อลดปัญหาการพิพาทการบุกรุกที่ทางสาธารณะ

/ ๒.๓ ทำการ...

๒.๓ ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงการถมดินเข้าข่ายความผิดตาม พรบ.การขุดดินถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓หรือไม่ และเจรจาให้ผู้ก่อเหตุแก้ไขเพื่อลดความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียน หากไม่ดำเนินการจะใช้มาตรการบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



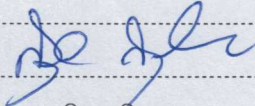
(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด



(ลงชื่อ)



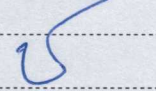
(นายสุทธิ สุทธิพูน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



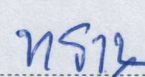
(ลงชื่อ)



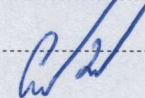
(นายเชียว คำแหง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายหัตถชัย เมืองจิ้น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์



แสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเภทเรื่อง กล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนการยุติธรรม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ที่มา : งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านช่องทาง Social network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่น ๆ		
เดือน	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563
ตุลาคม	X	-
พฤศจิกายน	X	-
ธันวาคม	X	-
มกราคม	-	X
กุมภาพันธ์	-	X
มีนาคม	-	X
เมษายน	-	X
พฤษภาคม	-	X
มิถุนายน	-	X
กรกฎาคม	-	X
สิงหาคม	-	X
กันยายน	-	X
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ เครื่องหมาย X ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ในปีงบประมาณ 2563 ข้อมูล ณ 1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563 ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์แต่อย่างใด

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ