



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๗๒

ที่ นค ๘๒๐๐๑/๐๔๒

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมขออนุมัติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้รับแจ้งจากจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้จัดทำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ผ่านระบบ ITAS รายละเอียดตามหนังสือศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นค ๐๐๒๓.๑/ว๒๑๖๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คะแนนรวมทั้ง ๘๐.๖๘ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ผลถือว่าไม่ผ่านการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมึระดับคะแนนรวมทั้งระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ คะแนนรวมทั้ง ๘๗.๘๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A)

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า

ประเด็นที่พบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังนี้

- ผลคะแนนด้านการบริการแก่บุคคลภายนอกที่มาขอรับบริการลดลง รวมทั้งการตอบแบบประเมินของเจ้าหน้าที่ภายใน ผลคะแนนลดลงเช่นกัน อาจเพราะยังไม่เข้าใจคำถามของแบบประเมิน

แนวทางการแก้ไข

- เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการตามงานภารกิจหลักของหน่วยงาน จะต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริการด้านนั้น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบข้อซักถามที่สงสัย และชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ ให้แก่ผู้มาขอรับบริการ เกิดความเข้าใจ ประทับใจในการบริการของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีดังนี้

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจ ระบบงานบริการ จะต้องมีการจัดฝึกอบรมหรือส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรม พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน

แนวทางแก้ไข มีดังนี้

- จะต้องจัดทำมาตรการซักซ้อมความเข้าใจในระบบงาน และซักซ้อมการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

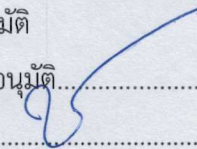
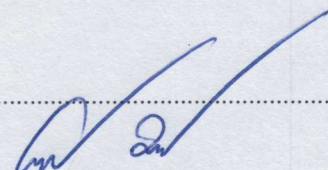
/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป หากเห็นชอบเป็นอย่างอื่นโปรดพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ) 

(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

<p>ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ) </p> <p>(นางยสุทธิ สุทธิพูน)</p> <p>หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>	<p>ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ) </p> <p>(นายเชี้ยว คำแหง)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>
<p>ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ) </p> <p>(นายหัตถชัย เมืองจิ้น)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>	