



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๗๒

ที่ นค ๘๒๐๐๑/๗๗๖

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลมาตรการซึ่กซึ่กความเข้าใจในการทำงานและชี้แจงการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้รับแจ้งรับงานผลการวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ และรับทราบถึงจุดบกพร่อง/จุดอ่อน กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คะแนนรวมที่ ๘๐.๖๘ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ผลถือว่าไม่ผ่านการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีระดับคะแนนรวมที่ระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ คะแนนรวมที่ ๘๗.๘๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A) นั้น

ผลคะแนนด้านการบริการแก่บุคคลภายนอกที่มาขอรับบริการลดลง รวมทั้งการตอบแบบประเมินของเจ้าหน้าที่ภายใน ผลคะแนนลดลงเช่นกัน อาจเพราะยังคงไม่เข้าใจคำถามของแบบประเมิน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการตามงานภารกิจหลักของหน่วยงาน จะต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริการด้านนั้น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบข้อซักถามที่สงสัย และชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ ให้แก่ผู้มาขอรับบริการ เกิดความเข้าใจ ประทับใจในการบริการของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจ ระบบงานบริการ จะต้องมีการจัดฝึกอบรมหรือส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรม พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน จะต้องจัดทำมาตรการซึ่กซึ่กความเข้าใจในระบบงาน และซึ่กซึ่กการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้ดำเนินการมาตรการซึ่กซึ่กความเข้าใจในการทำงานและชี้แจงการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยจัดประชุมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปแล้ว ในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ โรงประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ หมู่ที่ ๒ จึงขอรายงานผลดังกล่าวมาอย่างท่านเพื่อรับทราบและขออนุมัติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

/ ความเห็นหัวหน้า...

<p>ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ)..... </p> <p>(นายสุทธิ สุทธิพูน)</p> <p>หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>	<p>ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ)..... </p> <p>(นายเชียว คำแหง)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>
<p>ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ.....</p> <p>(ลงชื่อ)..... </p> <p>(นายหัตถชัย เมืองจิ้น)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์</p>	

การประชุมตามมาตรการซึ่กซ้้อมความเข้าใจในการทำงานและชี้แจงการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในด้านการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ โรงประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ หมู่ที่ ๒







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๗๒

ที่ นค ๘๒๐๐๑/๙๖๗

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการทำงานและชี้แจงการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้รับแจ้งรับงานผลการวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ และรับทราบถึงจุดบกพร่อง/จุดอ่อน กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คะแนนรวมทั้ง ๘๐.๖๘ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ผลถือว่าไม่ผ่านการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีระดับคะแนนรวมทั้งระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ คะแนนรวมทั้ง ๘๗.๘๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A) นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีข้อบกพร่องในด้าน การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ในการให้บริการ ซึ่งการประเมินในส่วนนี้จะมีการประเมินโดยที่ปรึกษาอาจทำให้ผู้ที่ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจในคำถาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการงานบริการนั้น ๆ จะต้องอธิบายให้ผู้เข้ารับบริการรับทราบและเข้าใจคำถามจากแบบประเมิน เพราะจะมีการสุ่มสอบถามไปยังผู้ขอรับบริการจากหน่วยงานเป็นประจำทุกปี และเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (ทำงานเกิน ๑ ปี) บางท่านอาจไม่เข้าใจในแบบประเมินบางคำถาม จึงต้องมีการประชุมเพื่อหารือซักซ้อมความเข้าใจก่อนที่จะเข้ารับการประเมินในระบบ ITAS

ดังนั้น เพื่อให้งานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ ผ่านระบบ ITAS เป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้ทุกท่านร่วมเข้าประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการทำงานและชี้แจงการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โดยพร้อมเพรียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินงาน

(ลงชื่อ)

(นายหัตถชัย เมืองจีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ทราบ/ปฏิบัติ

๑.		๒๗.		๕๓.	
๒.		๒๘.		๕๔.	
๓.		๒๙.		๕๕.	เฉลิม ๓๗๐๖๖๐๒
๔.	อภินันท์	๓๐.	อภินันท์	๕๖.	ทศพรศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
๕.		๓๑.		๕๗.	ประจักษ์ สวัสดิ์พาณิชย์
๖.		๓๒.	นพพร	๕๘.	
๗.		๓๓.	สิริทนต์	๕๙.	
๘.		๓๔.		๖๐.	
๙.		๓๕.		๖๑.	
๑๐.		๓๖.		๖๒.	
๑๑.		๓๗.	ประจักษ์	๖๓.	
๑๒.		๓๘.		๖๔.	
๑๓.		๓๙.	อภินันท์	๖๕.	
๑๔.		๔๐.		๖๖.	
๑๕.		๔๑.		๖๗.	
๑๖.		๔๒.	อภินันท์	๖๘.	
๑๗.		๔๓.		๖๙.	
๑๘.		๔๔.		๗๐.	
๑๙.		๔๕.		๗๑.	
๒๐.		๔๖.		๗๒.	
๒๑.		๔๗.	อภินันท์	๗๓.	
๒๒.		๔๘.		๗๔.	
๒๓.		๔๙.	อภินันท์	๗๕.	
๒๔.	นพพร	๕๐.		๗๖.	
๒๕.		๕๑.	อภินันท์	๗๗.	
๒๖.		๕๒.		๗๘.	