



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๔๘๔ ๕๑๙๒

ที่ นศ ๘๖๐๐๑/๐๓๖

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายใต้การครอบคลุมของเจ้าหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ทั้งสิ้น ๙ ราย แยกเป็น

ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- ขอรังวัดสอบเขตทางสาธารณูปโภค จำนวน ๘ ราย
- ร้องเรียนเหตุรำคาญ จำนวน ๑ ราย

ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

สามารถแก้ไขปัญหาร้องทุกข์/ร้องเรียน คิดเป็นค่าร้อยละ ๑๐๐

จากการดำเนินดังกล่าว พบรปภหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อร้องเรียนส่วนมาก เกิดจากการการไม่รู้ระเบียบและกฎหมาย

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- แจ้งให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่รุกเข้ามายังเขตทางสาธารณูปโภค และที่ที่ก่อเหตุรำคาญทราบถึงระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิมณฑ์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

/ ความเห็นทั่วหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

ผศ.ดร. สมชาย ใจดี

(ลงชื่อ)

สมชาย ใจดี

(นายสุทธิ สุทธิพูน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผศ.ดร. สมชาย ใจดี

(ลงชื่อ)

เชี่ยว คำแหง

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

หัตถชัย เมืองจีน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์